



## POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Para solicitar uma troca ou devolução, envie um e-mail para [contato.artecomposta@gmail.com](mailto:contato.artecomposta@gmail.com) com o título TROCA ou DEVOLUÇÃO.

O prazo para desistir de uma compra é de até 7 (sete) dias corridos, a contar do recebimento da obra ou produto conforme Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Em caso eventual de engano na expertizagem (ou autenticidade) da obra, comprovado por peritos idôneos, ficará desfeita a venda desde que a reclamação seja feita em até 7 (sete) dias após a entrega da obra. Findo o prazo, não será mais admitida qualquer reclamação, considerando-se definitiva a venda.

A obra ou produto, deverá ser encaminhada (o) para a Arte Composta na embalagem original, sem sinais de uso, acompanhada (o) de nota fiscal e do respectivo Certificado de Autenticidade.

O direito de arrependimento leva ao desfazimento da compra. Assim como o consumidor tem direito à restituição dos valores pagos, a Arte Composta tem o direito de receber o produto intacto, em condições de ser novamente vendido, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto ou de suas embalagens.

Confira sempre sua obra ao recebê-la. Qualquer problema, entre em contato imediatamente conosco. O prazo para reclamação de defeitos é de 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.

Caso seja comprovado que o produto seguiu para o cliente com defeito, a Arte Composta terá até 30 (trinta) dias para solucionar o problema. Caso não seja possível o conserto ou troca do produto, o cliente poderá optar pelo cancelamento da compra e restituição integral do valor pago ou por receber um crédito para uma compra futura.

**IMPORTANTE:** Caso os prazos não sejam cumpridos pelo comprador, a Arte Composta não estará obrigada a aceitar o cancelamento da compra.